



## POLÍTICA DE GESTIÓN

La dirección de VALLE DE LEDESMA, SL. , como empresa reconocida en el Servicio de Ayuda a Domicilio en toda la comunidad autónoma de Andalucía y de Limpieza de Viviendas a nivel nacional , asume un propósito de dar asistencia 24 horas a nuestros usuarios , con un equipo humano altamente cualificado y especializado en los servicios que ofrecemos. En nuestro proceso de mejora hemos decidido certificar la empresa en las normas Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, Medioambiente UNE-EN-ISO 14001:2015 y de Gestión de Ayuda a Domicilio UNE 158301:2015.

La Política de Calidad de VALLE DE LEDESMA SL nos guía hacia una mejora continua en nuestros servicios y del desempeño ambiental. Esta política, así como el resto del sistema de gestión es apropiada a la naturaleza, magnitud y alcance del desarrollo de nuestras actividades y servicios de VALLE DE LEDESMA SL, apoyando a su dirección estratégica.

La Política de Calidad de VALLE DE LEDESMA, se basa en los siguientes compromisos:

- Mejorar la calidad de vida y la autonomía personal.
- Facilitar a la persona usuaria la realización de tareas y actividades que no puede realizar por sí solo, sin interferir en su capacidad de decisión.
- Mejorar el equilibrio personal del individuo, de su familia, y de su entorno, potenciando los vínculos familiares, vecinales y de amistad.
- Asegurar los servicios básicos (alimentación, higiene, salud,...).
- Potenciar la autonomía personal dentro del hogar y la integración en su entorno.
- Prevenir situaciones de soledad y aislamiento potenciando relaciones sociales y comunicación con el entorno.
- Prevenir accidentes domésticos y riesgos.
- Facilitar información y orientación a la familia del mayor, de los recursos y ayudas que pueden solicitar.
- Dar información sobre las ayudas técnicas y facilitarles donde pueden adquirirlas.

- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- Tenemos un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que suscribamos

Pretendemos de esta forma que nuestros clientes obtengan un servicio individualizado, con el compromiso de atención 24 horas. Nuestra filosofía del trabajo siempre es pensando en bien estar de los usuarios.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por, VALLE DE LEDESMA SL. se recogen en nuestro Sistema de gestión, que se declara de obligado cumplimiento, y que se expone a disposición del público, para su conocimiento.

Córdoba, a 01 de Junio de 2017

FDO. DIRECCIÓN

VALLE CORREDERAS REYES

  
Valle de ledesma  
asistencias  
Valle de ledesma S.L. - C.I.F.: B56021611  
C/. Conde de Gondomar, 1 - 2º - I  
14003 Córdoba - Tlf.: 957 004 001

